

Association Mauritanienne pour la Santé de la Mère et de L'Enfant (AMSME)

Ligne d'Assistance Téléphonique aux enfants et aux Femmes (LATEF)80001010 /1013

Rapport annuel 2020

Présentation

Une ligne d'assistance téléphonique pour les enfants LATE autrement appelée numéro vert est un service de téléphonie et d'assistance destiné aux enfants. Il est accessible à tous les enfants qui ont besoin d'assistance ou simplement de quelqu'un à qui parler. Une ligne d'assistance LATE reconnaît que les enfants et la protection dont ils doivent bénéficier représentent le principe essentiel de son activité, en leur fournissant une assistance en cas de danger et les liants à des services de long terme. Une ligne d'assistance téléphonique est de préférence accessible aux enfants et jeunes gens 24 heures sur 24, gratuitement et elle leur permet de contacter quelqu'un dans n'importe quelle situation présentant un caractère d'urgence. Grâce à cette ligne d'assistance, les enfants et les jeunes gens ont la possibilité d'exprimer leurs préoccupations et de parler des problèmes qui les affectent directement. Une ligne d'assistance est fondée sur la conviction selon laquelle les enfants et les jeunes gens ont des droits, et qu'ils sont en mesure d'identifier leurs problèmes. La ligne d'assistance téléphonique pour les enfants et femmes en difficultés LATEF de la Mauritanie est créée en 2010 par l'Association Mauritanienne pour la santé de la mère et de l'enfant AMSME. C'est une offre sociale de Mauritel pour aider les enfants et femmes Mauritaniens qui présentent des difficultés et veulent être liées à des services d'aides, cette ligne d'assistance a une particularité par rapport aux autres pays parce qu'elle prend en compte en plus des enfants les femmes. La LATEF est membre du Réseau international des lignes d'assistances CHI basées à Amsterdam

STATISTIQUES DE LATEF 8000 10 10/1013

Statistiques des appels de l'année 2020 à la lecture des fiches d'appelants

Caractéristique des appels

Mois	TOTAL	Appels silencieux	Appels d'essai	Appels sérieux
JANVIER	125	47	68	10
FEVRIER	174	61	97	16
MARS	118	32	67	19
AVRIL	183	52	79	52
MAI	305	93	133	79
JUIN	319	35	183	101
JUILLET	387	53	205	129
AOUT	318	58	175	85
SEPTEMBRE	280	58	164	58
OCTOBRE	410	75	285	50
NOVEMBRE	579	78	358	143
Décembre	421	59	292	70
TOTAL	6319	701	2106	812
Total des appels pris en charge : 812				

ANALYSE DES 760 CAS APPELS SERIEUX

a- PROVENANCE DES APPELS

➤ **Enfants**

TOTAL	Enfant1s	adultes au nom des enfants	enfants au nom d'autres enfants
369	369		

➤ **Femmes**

Total	femmes	hommes	Femmes au nom de femmes	Femmes aux capacités différentes.	femmes ne résidant pas avec leurs familles, dans la rue ou avec des amis
443	385	58			

b- AGES DES APPELANTS

Tranche d'âges	garçons	filles	Femmes aux noms des enfants	Hommes au nom des enfants	Femmes	Total
0-5 ans	21	30				51
5- 10 ans	31	49				80
10-15 ans	55	66				121
15-17 ans	43	50				93
18-25 ans	11	13		10	98	132
25-30 ans				16	103	119
30-40 ans				18	99	117
40-60 ans				08	60	68
60ans+				06	25	31
Total	161	208		58	385	812

c- RAISON DES APPELS

Raison d'appelle	Nombre de garçons	Nombre de filles	Femmes aux non des enfants	Hommes au nom des enfants	Nombre de femmes	TOTAL
Demande d'information sur covid 19	20	15		23	101	159
Demande d'aide pour les enfants orphelins	57	55			13	125
Demande d'information	05	11		30	71	117
ETAT CIVIL	51	67				118
Demande de pension alimentaire	09	13			66	88
Violence conjugale et negligence		01			83	84
Accès aux soins	09	06		01	13	29
Abus sexuelle(viol)		10			05	15
Parent divorcé et en conflit		02		03	07	12
Violence domestique					11	11
Garde des enfants		01			09	10
Fente	05	01				06
Mariage précoce		05				05

Harcèlement		03			02	05
Enfant disparu	02	01				03
Enfant abandonné	02					02
Enfant en mobilité		01				01
Accès à l'éducation		01				1
Maltraitance	01					01
Enlèvement					01	01
Témoignage de violence		05		01	01	07
Fugue		08				08
Exploitation sexuelle		01				01
VIOLENCE PHYSIQUE		01				01
Problèmes avec les amis					01	01
Peur et anxiété					01	01
TOTAL	161	208		58	385	812

d- Cas traités

Raison de l'appel	Prestations fournies	Résultats de la prestation	Nombre des cas traités			
			G	F	H	Femme
Enregistrement de naissances	Ecoute et conseils	Suivi par les facilitateurs et on na eu 10 dossiers qui ont été faite	51	67		
Fente	Ecoute et conseils	En cours		01		
Enfants en mobilité	Ecoute et conseils	La fille est pris en charge au centre ELwafa		01		
Mariage précoce	Ecoute et conseils	Le mariage à été arrêté		05		
Enfant disparu	Ecoute et conseils	Les enfants sont retrouvés	02	01		
Enlèvement	Ecoute et conseils					01
Fugue	Ecoute et conseils	Les enfants sont retrouvés		03		

Accès à l'éducation	Ecoute et conseils	L'enfant a été intégré à l'école		01		
Demande d'information sur covid19	Ecoute et conseils	Tous les conseils nécessaires ont été donnés	20	15	23	101
Accès aux soins	Ecoute et conseils	Orientés vers quelque structures	04	01	01	13
Harcèlement	Ecoute et conseils	Suivi par CENTRE ELWAFWA		03		02
Violence physique	Ecoute et conseils et orienté	Suivi par CENTRE ELWAFWA		01		
Abus sexuelle (viole)	Ecoute et conseillé et orienté	Pris en charge par le Centre ELWAFWA		10		05
Maltraitance	Ecoute et conseils et orienté	Pris en charge par le Centre ELWAFWA	01			
Enfant abandonné	Ecoute et conseils et orienté	Pris en charge par CEPISE	02			
Témoignage de violence	Ecoute et conseils	Suivi et traité			01	01
Violences domestique	Ecoute et conseils et orienté	Suivi et traité				11
Violence conjugale	Ecoute et conseils	Suivi et traité par l'avocate et les conseilles		01		83
Demande d'aide pour les enfants orphelines	Ecoute et conseils	Orientés vers quelques structures pour leur prise en charge	57	55		13
Pension alimentaire	Ecoute et conseils	Les dossiers est suivi par l'avocat	09	13		66
Parant divorcé et en conflit	Ecoute et conseils	Suivi et traité par la Médiation sociale entre les parents		02	03	07
Exploitation sexuelle	Ecoute et conseils	Suivi et traité		01		
Problèmes avec les amis	Ecoute et conseils					01
Demande d'information	Ecoute et conseils	Tous les conseils nécessaires ont été donnés	05	06	30	71
Garde des enfants	Ecoute et conseils	Suivi et traité		01		09
Peur et anxiété	Ecoute et conseils	Pris en charge				01
TOTAL		812	161	208	58	385

Répartition des cas selon la willaya :

<u>ANNEES</u>	<u>WILAYA OUEST</u>			<u>WILAYA SUD</u>			<u>WILAYA NORD</u>			<u>Intérieur</u>	<u>total</u>
	<u>Ksar</u>	<u>TZ</u>	<u>Sebkha</u>	<u>ARAFT</u>	<u>RYAD</u>	<u>ELMINA</u>	<u>Darnaim</u>	<u>Toujunine</u>	<u>Teyarett</u>	<u>Du pays</u>	
<u>2020</u>	<u>50</u>	<u>45</u>	<u>65</u>	<u>76</u>	<u>78</u>	<u>210</u>	<u>94</u>	<u>98</u>	<u>62</u>	<u>34</u>	<u>812</u>
	<u>160</u>			<u>364</u>			<u>254</u>			<u>34</u>	

Wilaya nord :254 appels

Wilaya sud :364 appels

Wilaya ouest : 160 appels



