

Association Mauritanienne pour la Santé de la Mère et de L'Enfant (AMSME)

Ligne d'Assistance Téléphonique aux enfants et aux Femmes (LATEF) 1013

Rapport annuel 2022

Présentation

Une ligne d'assistance téléphonique pour les enfants LATE autrement appelée numéro vert est un service de téléphonie et d'assistance destiné aux enfants. Il est accessible à tous les enfants qui ont besoin d'assistance ou simplement de quelqu'un à qui parler. Une ligne d'assistance aux enfants LATE reconnaît que les enfants et la protection dont ils doivent bénéficier représentent le principe essentiel de son activité, en leur fournissant une assistance en cas de danger et les liants à des services de long terme. Une ligne d'assistance téléphonique est de préférence accessible aux enfants et jeunes gens 24 heures sur 24, gratuitement et elle leur permet de contacter quelqu'un dans n'importe quelle situation présentant un caractère d'urgence. Grâce à cette ligne d'assistance, les enfants et les jeunes gens ont la possibilité d'exprimer leurs préoccupations et de parler des problèmes qui les affectent directement. Une ligne d'assistance est fondée sur la conviction selon laquelle les enfants et les jeunes gens ont des droits, et qu'ils sont en mesure d'identifier leurs problèmes.

La ligne d'assistance téléphonique pour les enfants et femmes en difficultés LATEF de la Mauritanie est créée en 2010 par l'Association Mauritanienne pour la santé de la Mère et de l'enfant AMSME. C'est une offre sociale de Mauritel pour aider les enfants et femmes Mauritaniens qui présentent des difficultés et veulent être liés à des services d'aides, cette ligne d'assistance a une particularité par rapport aux autres pays parce qu'elle prend en compte en plus des enfants les femmes. La LATEF est membre du Réseau international des lignes d'assistances CHI basées à Amsterdam.

STATISTIQUES DE LATEF 1013

Statistiques des appels de l'année **2022** à la lecture des fiches d'appelants

Caractéristique des appels

| Mois | TOTAL | Appels silencieux | Appels d'essai | Appels sérieux | Demandes d'information |
|-----------|-------------|-------------------|----------------|----------------|------------------------|
| JANVIER | 407 | 52 | 275 | 79 | 1 |
| FEVRIER | 338 | 71 | 224 | 43 | 00 |
| MARS | 482 | 119 | 324 | 30 | 9 |
| AVRIL | 361 | 73 | 258 | 30 | 00 |
| MAI | 678 | 125 | 495 | 51 | 7 |
| JUIN | 543 | 113 | 384 | 46 | - |
| JUILLET | 430 | 75 | 325 | 30 | - |
| AOUT | 548 | 74 | 440 | 31 | 3 |
| SEPTEMBRE | 655 | 180 | 428 | 47 | - |
| OCTOBRE | 389 | 157 | 176 | 56 | 0 |
| NOVEMBRE | 555 | 105 | 407 | 43 | 00 |
| Décembre | 536 | 124 | 347 | 61 | 4 |
| TOTAL | 5922 | 1268 | 4083 | 547 | 24 |

ANALYSE DES **571** CAS APPELS SERIEUX

a- PROVENANCE DES APPELS

➤ Enfants

| | Garçons | Filles |
|-------|---------|--------|
| TOTAL | | |
| 339 | 157 | 182 |

➤ Femmes et hommes

| Total | femmes | hommes |
|-------|--------|--------|
| 232 | 226 | 6 |

b- AGES DES APPELANTS

| Tranche d'âges | garçons | filles | femmes | hommes | Total |
|----------------|------------|------------|------------|----------|------------|
| 0-5 ans | 56 | 46 | 42 | - | 144 |
| 6- 10 ans | 49 | 58 | 24 | - | 131 |
| 11-15 ans | 39 | 54 | 47 | - | 140 |
| 16-18 ans | 13 | 24 | 9 | - | 46 |
| 19-25 ans | - | - | 42 | 1 | 43 |
| 26-30 ans | - | - | 22 | 2 | 24 |
| 31-40 ans | - | - | 31 | 3 | 34 |
| 41-60 ans | - | - | 9 | - | 9 |
| 60ans+ | - | - | - | - | 0 |
| Total | 157 | 182 | 226 | 6 | 571 |

c- RAISON DES APPELS

| Raison d'appelle | Nombre de garçons | Nombre de filles | Nombre de femmes | Nombre d'hommes | TOTAL |
|--|-------------------|------------------|------------------|-----------------|-------|
| ETAT CIVIL | 82 | 98 | | | 180 |
| Abus sexuelle(viol) | - | 9 | 3 | | 12 |
| Demande d'aide pour les enfants orphelines | 25 | 14 | | | 39 |
| Exploitation sexuelle en ligne (chantage) | 1 | 1 | | | 2 |
| Demande de pension alimentaire | 35 | 44 | 121 | | 200 |

| | | | | | |
|---------------------------------|------------|------------|------------|----------|------------|
| Violence conjugale | - | 5 | 63 | | 68 |
| Demande d'information | 2 | 5 | 13 | 6 | 26 |
| Accès aux soins | 2 | 1 | | | 3 |
| Fente labio palatine | 1 | | | | 1 |
| Garde des enfants | 2 | 1 | 6 | | 9 |
| Parent divorcé ou/et en conflit | | | 14 | | 14 |
| Disparus | 3 | 1 | 1 | | 5 |
| Mariage précoce | | | 1 | | 1 |
| Fugue | | 1 | | | 1 |
| Enfants en contact avec la loi | | 1 | | | 1 |
| Violence domestique | 1 | 1 | 2 | | 4 |
| VIOLENCE PHYSIQUE | 1 | | 1 | | 2 |
| Violence psychologique | | | 1 | | 1 |
| Sans abri | 1 | | | | 1 |
| Infirmité | 1 | | | | 1 |
| TOTAL | 157 | 182 | 226 | 6 | 571 |

d- Cas traités

f – référencement

| Raison de l'appel | Prestations fournies | Résultats de la prestation | Nombre des cas traités | | | | |
|--|--------------------------------|---|--|------------|------------|------------|-----------------------|
| | | | G | F | Femme | homme | |
| ETAT CIVIL | Ecoute et conseils | | 82 | 98 | | | |
| Abus sexuelle(viol) | Ecoute et conseils | Orientées au centre el wafa et pris en charge | - | 9 | 3 | | |
| Demande d'aide pour les enfants orphelines | Ecoute et conseils | | 25 | 14 | | | |
| Exploitation sexuelle en ligne (chantage) | Ecoute et conseils | | 1 | 1 | | | |
| Demande de pension alimentaire | Ecoute et conseils | | 35 | 44 | 121 | | |
| Violence conjugale | Ecoute et conseils | | - | 5 | 63 | | |
| Demande d'information | Ecoute et conseils | | 2 | 5 | 13 | 6 | |
| Accès aux soins | Ecoute et conseils | | 2 | 1 | | | |
| Raisons d'appels | Structures de références | | Structures de contre références | | | | Nombre de cas référés |
| Fente labio palatine | Centre elwafa | LATEF | Tous les conseils nécessaires ont été donnés | 1 | | | |
| Enregistrement de naissance | Garde des enfants | LATEF | x | 2 | 1 | 6 | 180 |
| Abus sexuelle ou/et en conflit | Parent divorcé | LATEF | x | | | 14 | 12 |
| Exploitation sexuelle en ligne (chantage) | Disparus | LATEF | x | 3 | 1 | 1 | 2 |
| | Mariage précoce | | | | | 1 | |
| Pension alimentaire | Fugue | LATEF | x | | | | 200 |
| | Enfants en conflit avec la loi | LATEF | x | | 1 | | |
| Violence conjugales | | | Pris en charge par le Centre ELWAF | X | 1 | | 68 |
| Violence domestique | Ecoute et conseils | | Suivi et traité | 1 | 1 | 2 | |
| VIOLENCE PHYSIQUE | Ecoute et conseils et orienté | | Suivi et traité | 1 | | 1 | |
| Violence psychologique | Ecoute et conseils | | | | | 1 | |
| Sans abri | | | | 1 | | | |
| Infirmité | Ecoute et conseils | | | 1 | | | |
| TOTAL | | | 571 | 157 | 182 | 226 | 6 |

Répartition des cas selon les willayas

| ANNEES | WILAYA OUEST | | | WILAYA SUD | | | WILAYA NORD | | | Intérieur Du pays | total |
|--------|--------------|-----|---------|------------|------|--------|-------------|-----------|--------------|----------------------|-------|
| | Ksar | TVZ | Sebkha | ARAFT | RYAD | ELMINA | Darnaim | Toujunine | Teyarett | | |
| 2022 | 5 | 19 | 13 | 48 | 107 | 167 | 58 | 34 | 12 | 463 | 571 |
| | Aioun | | Mboutt | Atar | | NDB | Nema | Tejekja | Wada Naga | 73 | |
| | 12 | | 33 | 2 | | 17 | 7 | 1 | 1 | | |
| | Brakna | | Tiguent | Selibaby | | Aleg | Rkiz | Rosso | Kaédi | 35 | |
| | 10 | | 1 | 5 | | 12 | 2 | 2 | 3 | | |
| | | | | | | | | | | | |

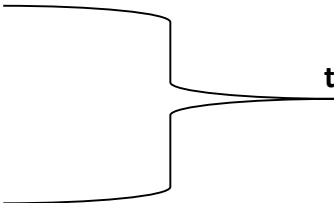
Wilaya ouest : 37 appels

Wilaya sud :322 appels

Wilaya nord : 104 appels

Intérieur du pays : 108 appels

total des 571 cas pris charge

A diagram consisting of a vertical line on the left that branches into four horizontal lines, each connecting to one of the category labels. These four lines then converge into a single horizontal line that points to the total label on the right.