

# **Association Mauritanienne pour la Santé de la Mère et de L'Enfant (AMSME)**

## **Ligne d'Assistance Téléphonique aux enfants et aux Femmes (LATEF) 1013**

**Rapport annuel 2023**

### **Présentation**

Une ligne d'assistance téléphonique pour les enfants LATE autrement appelée numéro vert est un service de téléphonie et d'assistance destiné aux enfants. Il est accessible à tous les enfants qui ont besoin d'assistance ou simplement de quelqu'un à qui parler. Une ligne d'assistance aux enfants LATE reconnaît que les enfants et la protection dont ils doivent bénéficier représentent le principe essentiel de son activité, en leur fournissant une assistance en cas de danger et les liants à des services de long terme. Une ligne d'assistance téléphonique est de préférence accessible aux enfants et jeunes gens 24 heures sur 24, gratuitement et elle leur permet de contacter quelqu'un dans n'importe quelle situation présentant un caractère d'urgence. Grâce à cette ligne d'assistance, les enfants et les jeunes gens ont la possibilité d'exprimer leurs préoccupations et de parler des problèmes qui les affectent directement. Une ligne d'assistance est fondée sur la conviction selon laquelle les enfants et les jeunes gens ont des droits, et qu'ils sont en mesure d'identifier leurs problèmes.

La ligne d'assistance téléphonique pour les enfants et femmes en difficultés LATEF de la Mauritanie est créée en 2010 par l'Association Mauritanienne pour la santé de la Mère et de l'enfants AMSME .C'est une offre sociale de Mauritel pour aider les enfants et femmes Mauritaniens qui présentent des difficultés et veulent être liées à des services d'aides , cette ligne d'assistance a une particularité par rapport aux autres pays parce qu'elle prend en compte en plus des enfants les femmes .La LATEF est membre du Réseau international des lignes d'assistances CHI basées à Amsterdam.

**STATISTIQUES DE LATEF**



**1013**

Statistiques des appels de l'année **2022** à la lecture des fiches d'appelants

Caractéristique des appels

Mois	TOTAL	Appels silencieux	Appels d'essai	Appels sérieux	Demandes d'information
JANVIER	613	181	380	51	1
FEVRIER	524	117	378	29	-
MARS	579	141	382	56	-
AVRIL	530	115	395	20	-
MAI	302	103	178	21	-
JUIN	446	108	312	26	-
JUILLET	453	112	320	21	-
AOUT	446	97	309	34	6
SEPTEMBRE	440	109	304	27	-
OCTOBRE	442	103	312	27	-
NOVEMBRE	434	102	306	25	1
Décembre	918	359	498	23	38
TOTAL	<b>6127</b>	<b>1647</b>	<b>4074</b>	<b>360</b>	<b>46</b>

ANALYSE DES **406** CAS APPELS SERIEUX

a- PROVENANCE DES APPELS

➤ Enfants

TOTAL	Garçons	Filles
191	91	100

➤ Jeunes

TOTAL	Hommes	femmes
82	8	74

➤ Femmes et hommes

	femmes	hommes
<b>Total</b>		
<b>133</b>	127	6

a- AGES DES APPELANTS

Tranche d'âges	garçons	filles	Jeunes		femmes	hommes	Total
			Femmes	hommes			
0-5 ans	44	42					86
6- 10 ans	19	16					35
11-15 ans	22	22					44
16-18 ans	6	20					26
19-25 ans			74	8			82
26-30 ans					45	2	47
31-40 ans					64	3	67
41-60 ans					18	1	19
60ans+							
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>100</b>	<b>74</b>	<b>8</b>	<b>127</b>	<b>6</b>	<b>406</b>

**b- RAISON DES APPELS**

Raison d'appelle	Nombre de garçons	Nombre de filles	Jeunes		Nombre de femmes	Nombre d'hommes	TOTAL
			hommes	Femmes			
ETAT CIVIL	47	43					90
Abus sexuelle(viol)		5			3		8
Demande de pension alimentaire	27	24		52	70		173
Violence conjugale		6		5	27		38
Demande d'information	5	14	8	13	6	6	52
Accès aux soins	1				3		4
Harcèlement					1		1
Parent divorcé ou/et en conflit	2				14		16
VIOLENCE PHYSIQUE	2	2		3			7
Mariage des enfants		1					1
Fugue				1			1
Mariage forcé					1		1
Violence domestique					1		1
Enfants abandonné		1					1
Orphelins	5	2					7
Enfant demandant la nourriture	1	1					2
Témoignages de violence		1					1
Représentation légal	1				1		2
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>100</b>	<b>8</b>	<b>74</b>	<b>127</b>	<b>6</b>	<b>406</b>

**f – référencement**

Raisons d'appels	Structures de références	Structures de contre références						Nombre de cas référés
		Centre elwafa	LATEF	Facilitateurs	Suivi juridique	Psychologue	MASEF	
Enregistrement de naissance	LATEF			x	x			90
Abus sexuel	LATEF				x	x		8
Pension alimentaire	LATEF	x					x	87
Violence conjugales	LATEF							38
Violence physique					x			7

### Répartition des cas selon les willayas

ANNEES	WILAYA OUEST			WILAYA SUD			WILAYA NORD			total
	Ksar	TVZ	Sebkha	ARAFT	RYAD	ELMINA	Darnaim	Toujunine	Teyarett	
2023										349
	11	31	12	25	53	116	42	43	16	
Intérieur Du pays	NDB		Mboutt	Chami	Aioun	Nema	Tejekja			
	14		6	3	4	5	1			
	Rosso		Kaédi	Selibaby	tintane	kiffa	zoueratt			
	1		5	2	9	5	2			
57										406

Wilaya ouest : 54 appels  
 Wilaya sud : 194 appels  
 Wilaya nord : 101 appels  
 Intérieur du pays : 57 appels

total des 406 cas pris charge