

***Association Mauritanienne pour la Santé de la Mère et de L'Enfant (AMSME)**

Ligne d'Assistance Téléphonique aux enfants et aux Femmes (LATEF) 1013

Rapport annuel 2021

Présentation

Une ligne d'assistance téléphonique pour les enfants et femmes LATEF **1013** autrement appelée numéro vert est un service de téléphonie et d'assistance destiné aux enfants. Il est accessible à tous les enfants et femmes qui ont besoin d'assistance ou simplement de quelqu'un à qui parler. Une ligne d'assistance aux enfants et femmes LATEF reconnaît que les enfants et la protection dont ils doivent bénéficier représentent le principe essentiel de son activité, en leur fournissant une assistance en cas de danger et les liants à des services de long terme. Une ligne d'assistance téléphonique est de préférence accessible aux enfants et jeunes gens 24 heures sur 24, gratuitement et elle leur permet de contacter quelqu'un dans n'importe quelle situation présentant un caractère d'urgence. Grâce à cette ligne d'assistance, les enfants et les jeunes gens ont la possibilité d'exprimer leurs préoccupations et de parler des problèmes qui les affectent directement. Une ligne d'assistance est fondée sur la conviction selon laquelle les enfants et les jeunes gens ont des droits, et qu'ils sont en mesure d'identifier leurs problèmes.

La ligne d'assistance téléphonique pour les enfants et femmes en difficultés LATEF de la Mauritanie est créée en 2010 par l'Association Mauritanienne pour la santé de la Mère et de l'enfants AMSME .C'est une offre sociale de Mauritel pour aider les enfants et femmes Mauritaniens qui présentent des difficultés et veulent être liées à des services d'aides , cette ligne d'assistance a une particularité par rapport aux autres pays parce qu'elle prend en compte en plus des enfants les femmes .La LATEF est membre du Réseau international des lignes d'assistances CHI basées à Amsterdam.

STATISTIQUES DE LATEF 1013

Statistiques des appels de l'année **2021** à la lecture des fiches d'appelants

Caractéristique des appels

Mois	TOTAL	Appels silencieux	Appels d'essai	Appels sérieux	Demandes d'information
JANVIER	608	90	415	89	14
FEVRIER	403	58	299	40	6
MARS	559	122	402	33	2
AVRIL	401	107	262	30	2
MAI	517	133	349	27	8
JUIN	567	130	392	34	11
JUILLET	570	134	381	54	1
AOUT	449	110	303	36	0
SEPTEMBRE	441	94	320	26	1
OCTOBRE	612	90	469	49	4
NOVEMBRE	609	169	375	63	2
Décembre	257	65	155	36	1
TOTAL	5988	1302	4122	568	52
Total des appels pris en charge : 568					

ANALYSE DES 568 CAS APPELS SERIEUX

a- PROVENANCE DES APPELS

➤ Enfants

TOTAL	Garçons	Filles
319	149	170

➤ Adultes

Total	femmes	hommes
250	223	27

b- AGES DES APPELANTS

Tranche d'âges	Garçons	Filles	Femmes	Femmes aux noms des enfants	hommes	Total
0-5 ans	45	44				89
6- 10 ans	47	47				94
11-15 ans	41	54				95
16-18 ans	16	25				41
19-25 ans			78		15	93
26-30 ans			51		6	57
31-40 ans			74		4	78
41-60 ans			20		2	22
61ans+						
Total	149	170	223		27	569

c- RAISON DES APPELS

Raison d'appelle	Nombre de garçons	Nombre de filles	Femmes aux non des enfants	Nombre de femmes	Nombre d'hommes	TOTAL
ETAT CIVIL	86	88				174
Abus sexuelle(viol)		11		05		16
Demande d'aide pour les enfants orphelines	39	35				74
Demande de pension alimentaire	01	02	109			112

Violence conjugale		03		68		71
Demande d'information	04	04		17	27	52
Accès aux soins (fente)	10	15				25
Garde des enfants		01		10		11
Parent divorcé ou/et en conflit				07		7
Disparus	03	05		01		9
Sodomie	01					1
Mariage précoce		03				3
MGF		01				1
Enfants en contact avec la loi	01					1
Violence domestique	01					1
VIOLENCE PHYSIQUE	01	01				2
Violence psychologique		01				1
Peur et anxiété	01					1
Relation parent/enfants				04		4
Négligence				01		1
Enlèvement				01		1
Infirmité	01					1
TOTAL	149	170		223	27	569

d- Cas traités

Raison de l'appel	Prestations fournies	Résultats de la prestation	Nombre des cas traités			
			G	F	Femme	homme
ETAT CIVIL	Ecoute et conseils	Total des cas suivi 140 (69 garçons 71 filles) 71 enfants ont reçu leurs papiers d'état civil 10 en cour et 59 orientés vers leurs villes d'origines	86	88		
Abus sexuelle(viol)	Ecoute et conseils	Orientées au centre el wafa et pris en charge totale		11	05	
Demande d'aide pour les enfants orphelines	Ecoute et conseils	AMSME a offert des quittes alimentaire et vestimentaire aux enfants	39	35		
Demande de pension alimentaire	Ecoute et conseils		01	02	109	
Violence conjugale	Ecoute et conseils	17 Cas ont été suivi par l'avocate devant le tribunaux des wilaya de Nouakchott dont 5 jugements ont été extrait ...et le reste des cas ont été résolus par la médiation sociale		03	68	
Demande d'information	Ecoute et conseils	Conseillés , informés et orientés	04	04	17	27
Accès aux soins (fente)	Ecoute et conseils		10	15		
Garde des enfants	Ecoute et conseils	Tous les conseils nécessaires ont été donnés		01	10	
Parent divorcé ou/et en conflit	Ecoute et conseils	Tous les conseils nécessaires ont été donnés			07	
Disparus	Ecoute et conseils	Orientés vers quelque structures	03	05	01	
Sodomie	Ecoute et conseils	Suivi et traité par CENTRE ELWAFa	01			

Mariage précoce	Ecoute et conseils et orienté	Suivi par CENTRE ELWAFa		03		
MGF	Ecoute et conseillé et orienté	Pris en charge par le Centre ELWAFa		01		
Enfants en contact avec la loi	Ecoute et conseils et orienté	Pris en charge par le Centre ELWAFa	01			
Violence domestique	Ecoute et conseils et orienté	Pris en charge par CEPiSE	01			
VIOLENCE PHYSIQUE	Ecoute et conseils	Suivi et traité	01	01		
Violence psychologique	Ecoute et conseils et orienté	Suivi et traité		01		
Peur et anxiété	Ecoute et conseils	Suivi et traité par l'avocate et les conseilles	01			
Relation parent/enfants	Ecoute et conseils	Orientés vers quelques structures pour leur prise en charge			04	
Négligence	Ecoute et conseils	Tous les conseils nécessaires ont été donnés			01	
Enlèvement	Ecoute et conseils	Tous les conseils nécessaires ont été donnés			01	
Infirmité	Ecoute et conseils	En cour	01			
TOTAL	569		149	170	223	27

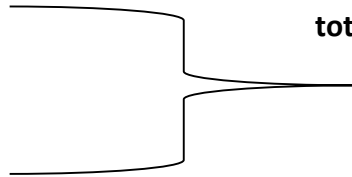
Répartition des cas selon les wilayas

ANNEES	WILAYA OUEST			WILAYA SUD			WILAYA NORD			Intérieur	total
	Ksar	TVZ	Sebkha	ARAFT	RYAD	ELMINA	Darnaim	Toujunine	Teyarett	Du pays	
2021	5	18	23	38	47	127	44	91	21	155	569
	46			212			156			155	

Wilaya sud :212 appels

Wilaya ouest : 46 appels

Wilaya nord : 156 appels



total des 569cas pris charge Wilaya

Intérieur du pays :155 appels

Autres activités

Janvier 2021 : une participation à des journées de sensibilisation et de recherche de la petite fille disparue le 19 janvier 2021 organiser par les conseillers de LATEF à **sebkha Tvrage zeina**.

▪ **Février 2021**, Une campagne de sensibilisation sur la protection contre le Covid 19, au Nouakchott.

Février 2021, Une campagne de mobilisation de la société civile pour lutter contre la propagation du Covid 19 organiser par CDHRSC, à **Nouakchott**.

Mars 2021, Formation sur les techniques du counseling et de communication au **Centre El Wafa** organiser par **AMSME/UNICEF**.

▪ **Mars 2021**, J'ai participé à un webinaire organiser par CHI à Amsterdam, sous le thème de **l'espace régional pour l'Afrique**.

▪ **Mars 2021**, J'ai participé à un webinaire organiser par CHI à Amsterdam, sous le thème de **l'Assemblée Générale** des lignes d'assistance aux enfants.

▪ **Mars 2021**, Formation sur les techniques du counseling et de communication au Centre El Wafa.

MARS 2021 émission radio sur le COVID 19

MAI 2021 émission radio sur la ligne d'assistance téléphonique pour les enfants et femmes LATEF

Mai 2021 j'ai participé à un atelier de lancement du projet de renforcement des capacités des forces des sécurités intérieures organiser par le ministère de l'intérieure et de la décentralisation au **palais de congrès**.

Mai/ JUILLET 2021 participation à une formation des formateurs para-juristes organisée par la GIZ à **Nouakchott hôtel**

▪ **Juin 2021**, Atelier de lancement du projet de renforcement des capacités des forces de sécurité intérieure à l'ancien palais des congrès.

▪ **Juin 2021**, Journée internationale contre le travail des enfants au musée national

Juillet 2021, J'ai participé à un webinaire organiser par CHI à Amsterdam, sous le thème de la participation des enfants et l'accès aux lignes d'assistance en temps de crise.

Septembre /octobre /décembre 2021 Formation des para-juristes organisée par AMSME / GIZ à kaédi

854

Octobre 2021 participation à un évènement organisé par **HUB** volunteers sous le thème : ensemble pour réduire les effets de la drogue psycho-social à **l'espace culturel Diadjé Camara**

Octobre 2021

Atelier de formation sur la protection de l'enfance et les violences basées sur le genre pour les membres de la plateforme VBG

novembre 2021

Une réunion de coordination multisectorielle des acteurs de la plateforme VBG au Nord, Ouest et Sud Nouakchott

▪**Novembre 2021**, J'ai participé virtuellement à l'ouverture du lancement de l'étude régionale avec la participation des enfants sur l'impact de la pandémie de Covid19 sur les droits des enfants dans le monde arabe (MENAR)

Décembre 2021 participation à un atelier de lancement du projet prévention de l'extrémisme violent à travers l'autonomisation des jeunes en conflit avec la loi et les renforcements de l'accès aux droits et à la justice organiser par ministère de la justice DPJE **MAURI CENTER**.

décembre 2021

Commémoration de la Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes et des filles sous le slogan « La violence à l'égard des femmes et des filles pour un monde égalitaire »organiser par l'AMSME